

# Déclaration de Confidentialité d'Idox Group

---

## Introduction

Bienvenue dans la politique de confidentialité d'Idox Group.

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informera sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez ce site Web, y compris toutes les données que vous pourriez fournir via ce site lorsque vous vous inscrivez à nos communications marketing. Nous vous informerons également de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Le traitement des données personnelles par Idox est conforme au Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni ("UK GDPR"). Dans cette politique, "législation sur la protection des données" fait référence au UK GDPR, à la loi de 2018 sur la protection des données dans la mesure où elle concerne le traitement des données personnelles et de la confidentialité, ainsi qu'à toutes les lois applicables en matière de confidentialité.

## 1. Qui nous sommes

Idox Group est composé de différentes entités juridiques, dont les détails peuvent être trouvés [ici](#). Cette politique de confidentialité est émise au nom du groupe Idox. Lorsque nous mentionnons Idox, "nous", "notre" ou "nos" dans cette politique de confidentialité, nous faisons référence à la société pertinente dans le groupe Idox responsable du traitement de vos données.

Tout au long de cette politique de confidentialité, nous ferons référence à notre site Web d'entreprise et à tous les autres sites Web de marque Idox ou sous-domaines et variantes de domaine au niveau du pays qui renvoient à cette politique de confidentialité collectivement comme notre "Site".

## 2. Les données que nous collectons à votre sujet

Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toutes les informations concernant une personne physique identifiable. Elles n'incluent pas les données dont l'identité a été supprimée

(données anonymes). Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant, que nous avons regroupés comme suit:

- **Les données d'identité**, y compris votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse personnelle et professionnelle, votre numéro de téléphone, votre titre de poste, votre lieu de travail et votre adresse professionnelle;
- **Les données techniques**, y compris les détails de vos visites sur notre Site et les ressources auxquelles vous accédez, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les journaux du Web, l'adresse IP, le système d'exploitation, les horaires d'accès, le navigateur que vous utilisez et les autres données de communication;
- **Les données d'utilisation**, y compris sur la manière dont vous utilisez notre Site et nos produits;
- **Les données de profil**, y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos intérêts, vos préférences et les réponses à vos commentaires; et
- **Les données de marketing**, y compris vos préférences en matière de réception de communications marketing de notre part et de tiers, ainsi que vos préférences de communication.

Nous ne recueillons aucune **catégorie particulière de données personnelles** vous concernant (ce qui inclut les détails sur votre race ou votre ethnie, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé, ainsi que des données génétiques et biométriques). Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions. Ce site n'est pas destiné aux enfants, et nous ne recueillons pas sciemment de données relatives aux enfants.

### 3. Comment vos données personnelles sont collectées

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données vous concernant, notamment par:

**Interactions directes.** Vous pouvez nous donner vos coordonnées en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, email ou autre moyen de communication. Cela inclut les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous :

- créez un compte sur notre site;
- vous inscrivez à des événements et webinaires ;
- vous abonnez à nos services ou publications ;
- demandez à recevoir des informations marketing;
- participez à un concours, une promotion ou une enquête; ou
- nous donnez des commentaires ou nous contactez.

**Technologies automatisées ou interactions.** Lorsque vous interagissez avec notre Site, nous collectons automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions de navigation et

vos habitudes. Nous collectons ces données personnelles à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour plus de détails.

**Tiers ou sources publiques.** Nous recevons des données personnelles vous concernant de divers tiers et sources publiques, comme indiqué ci-dessous:

- Fournisseurs tiers tels qu' [Oscar Research, Wilmington Healthcare, Slintel](#) et [Harte Hanks](#);
- Prestataires d'analyse, tels que [Google Analytics](#); et
- Données d'identité et de contact provenant de sources accessibles au public telles que la Chambre des sociétés, le Registre électoral, le site web de votre entreprise ou LinkedIn.

Ces données seront utilisées conformément à la politique de confidentialité du fournisseur. Toutes les communications par e-mail utilisant des données de tiers feront référence à la source de données et fourniront un lien vers la politique de transparence de ce fournisseur.

## 4. Comment nous utilisons vos informations personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes:

- Lorsque nous avons besoin d'exécuter le contrat que nous allons conclure ou que nous avons conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts ;
- Lorsque nous avons besoin de nous conformer à une obligation légale.

Nous avons établi ci-dessous, sous forme de tableau, une description de toutes les façons dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles et sur quelles bases légales nous nous appuyons pour le faire.

Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plusieurs motifs légitimes, en fonction du but spécifique pour lequel nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de détails sur la base légale spécifique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs motifs ont été énoncés dans le tableau ci-dessous.

<b>Objet/Activité</b>	<b>Base légale pour le traitement, y compris la base d'intérêt légitime</b>
Pour communiquer avec vous au sujet de: <ul style="list-style-type: none"><li>• offres et promotions proposées par Idox;</li><li>• mises à jour des produits et services d'Idox;</li></ul>	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre entreprise).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• événements et expositions à venir;</li> </ul>	
Inscription, authentification et administration des comptes d'utilisateurs.	Exécution d'un contrat avec vous.
Pour vous envoyer des newsletters qui vous fournissent des informations sur les tendances actuelles et les faits saillants des événements dans l'industrie informatique, des offres spéciales, de nouveaux produits, services et des dates importantes pour les décideurs informatiques.	Vous avez donné votre consentement pour recevoir de tels bulletins d'information ; ou nécessaire à nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer, développer notre entreprise et informer notre stratégie marketing).
Vous informer des changements apportés à nos conditions ou à notre politique de confidentialité.	Nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
Pour vous permettre de participer à un tirage au sort, à une compétition ou de remplir une enquête.	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre entreprise).
Pour administrer et protéger notre entreprise et ce site (y compris le dépannage, l'analyse de données, les tests, la maintenance du système, le support, la production de rapports et l'hébergement de données).	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour gérer notre entreprise, fournir des services d'administration et d'informatique, assurer la sécurité du réseau, prévenir la fraude et dans le cadre d'une réorganisation ou d'une restructuration de groupe).
Utiliser l'analyse de données pour améliorer notre site, nos produits/services, notre marketing, nos relations et expériences client est nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer notre entreprise et comprendre comment les clients utilisent nos produits/services).	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (définir les types de clients pour nos produits et services, maintenir notre site à jour et pertinent, développer notre entreprise et informer notre stratégie marketing).
Faire des suggestions et recommandations de biens ou services susceptibles de vous intéresser.	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services et faire croître notre entreprise).
Fourniture de produits et de services de démonstration ainsi que d'essais à des fins de marketing.	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (développer nos produits/services et faire croître notre entreprise).
Organisation de séminaires, de webinaires, de sessions de formation ou d'autres événements organisés par Idox.	Nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous ; ou nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour les développer et faire croître notre entreprise).

## 5. Marketing et promotions

### Marketing promotionnel

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant certaines utilisations de données personnelles, en particulier en matière de marketing et de publicité. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour nous faire une idée de ce que nous pensons que vous pourriez vouloir ou avoir besoin, ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons des produits, services et offres qui pourraient être pertinents pour vous (nous appelons cela le marketing).

Dans nos communications par e-mail, nous pouvons utiliser des balises web qui suivent votre adresse IP (jusqu'à ce que vous optiez pour recevoir des communications, vous restez anonyme), pour nous aider à identifier et surveiller comment les visiteurs interagissent avec notre marque (par exemple, visites de sites Web, téléchargements de contenu, e-mails ouverts, engagement sur les réseaux sociaux et les formulaires qu'ils ont remplis).

Nous pouvons également utiliser des liens hypertexte suivis dans nos émissions d'e-mails, qui nous aident à surveiller les parties de nos e-mails qui intéressent le plus notre public. Nous pouvons utiliser ces données pour développer des communications et des promotions futures qui, nous l'espérons, seront plus pertinentes pour vous. Les informations que nous collectons sont utilisées pour nous aider à segmenter notre base de données en profilant nos clients à l'aide d'outils d'automatisation du marketing.

Nous utilisons ces informations pour identifier les audiences et cibler les messages futurs en fonction de vos préférences et de vos expériences personnelles, ce qui nous permet de diffuser un contenu et des messages personnalisés, adaptés et ciblés qui correspondent à vos besoins et vos souhaits spécifiques.

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous avez demandé des informations de notre part ou si votre entreprise a acheté des services de notre part et que vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ce marketing.

### Marketing tiers

Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing.

### Opt-out

Vous pouvez nous demander, ainsi qu'à des tiers, d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment en suivant les liens de désinscription figurant dans tous les messages marketing qui vous sont envoyés ou en nous contactant à tout moment.

### Événements et webinaires

Si vous participez à un événement organisé par nous, nous recueillerons des informations personnelles dans le cadre du processus d'inscription. Ces informations peuvent être utilisées pour suivre la

participation à l'événement, transmettre des détails avant, pendant ou après l'événement, recueillir des commentaires et pour de futures communications avec vous, conformément à cette politique.

## Cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou certains cookies de navigateur, ou pour vous alerter lorsque des sites Web définissent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site Web peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter [ici](#).

## 6. Partage d'informations

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les tiers suivants aux fins décrites dans le tableau ci-dessus:

- **Prestataires de services:** Des prestataires de services tiers de confiance contractés par nous peuvent également recevoir des données personnelles afin de nous fournir une assistance en matière de services informatiques, de communications, d'hébergement, d'analyse de données, de gestion d'événements et d'archives.
- **Filiales et sociétés affiliées:** Nous pouvons partager vos données personnelles au sein du groupe Idox, qui comprend nos filiales et / ou affiliées de marque Idox dans le monde, si et dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre ou se conformer à vos demandes et qui sera tenu de maintenir ces données personnelles conformément à cette politique de confidentialité.
- **Transferts d'entreprise:** Au fur et à mesure que nous développons notre entreprise, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. En cas de vente d'entreprise, de fusion, de réorganisation, de dissolution ou d'événement similaire, des données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés. Vous reconnaissez et acceptez que tout successeur ou acquéreur d'Idox (ou de ses actifs) continuera à avoir le droit d'utiliser vos données personnelles et autres informations conformément aux termes de cette politique de confidentialité.

**Conseillers professionnels:** Il s'agit notamment d'avocats, de banquiers, d'auditeurs et d'assureurs qui fournissent des services de conseil, bancaires, juridiques, d'assurance et de comptabilité ; et

**Régulateurs:** Il s'agit notamment de l'ICO, de l'HMRC et d'autres autorités qui exigent la déclaration des activités de traitement dans certaines circonstances.

Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données personnelles et les traitent conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à des fins propres et ne leur permettons de traiter vos données personnelles que pour des fins spécifiées et conformément à nos instructions.

## **7. Transferts internationaux**

Toutes les informations personnelles collectées auprès de vous sont stockées sur des serveurs au Royaume-Uni et dans d'autres pays de l'Espace économique européen ("EEE").

En ce qui concerne nos clients de gestion de l'information d'ingénierie (uniquement), vos informations personnelles peuvent être transférées hors de l'EEE et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Elles peuvent également être traitées par du personnel travaillant pour nous ou un membre du groupe Idox, opérant en dehors de l'EEE.

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays tiers (par exemple, des pays qui exigent des garanties supplémentaires par les réglementations applicables en matière de protection des données) uniquement dans la mesure où cela est nécessaire ou requis pour la réalisation des finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité, s'il existe une base juridique pour le transfert de données et que des mécanismes appropriés de transfert de données sont mis en œuvre.

Veillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles hors du Royaume-Uni.

## **8. Sécurité des données**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient perdues accidentellement, utilisées ou consultées de manière non autorisée, altérées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leurs fonctions. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter tout soupçon de violation de données personnelles et vous notifierons ainsi que tout régulateur applicable en cas de violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## **9. La conservation des données**

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant une durée raisonnablement nécessaire à l'accomplissement des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, notamment pour satisfaire à toute obligation légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en cas de réclamation ou si nous estimons raisonnablement qu'il y a une perspective de litige concernant notre relation avec vous. Les données qui ne sont plus nécessaires seront supprimées, à condition qu'il n'y ait pas d'obligations légales de stockage et de documentation qui nécessiteraient une conservation plus longue.

## 10. Vos droits en matière de confidentialité

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com) ou par courrier adressé au responsable de la protection des données, Idox Software Ltd, Unit 5, Woking 8, Forsyth Road, Woking, Surrey, GU21 5SB, Royaume-Uni.

Toutes les demandes que nous recevons seront examinées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office à l'adresse [ico.org.uk](http://ico.org.uk).

Droit à l'information	Cette politique de confidentialité vous informe sur la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles.
Droit d'accès	Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet en faisant une "demande d'accès sujet".
Droit de rectification	Si vous estimez que l'une des informations personnelles que nous détenons à votre sujet est inexacte ou incomplète, vous avez le droit de demander que nous corrigions ou complétions ces informations personnelles.
Droit à l'effacement	Si vous souhaitez que nous supprimions les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, vous pouvez demander que nous le fassions dans certaines circonstances.
Droit de limitation du traitement	Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement des informations personnelles que nous détenons à votre sujet à des fins spécifiques.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos informations personnelles dans certaines circonstances.
Droit à la portabilité	Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser les informations personnelles que nous détenons à votre sujet pour vos propres besoins dans certaines circonstances.
Droits liés à la prise de décision automatisée	Lorsque nous effectuons toute prise de décision automatisée et profilage, vous avez certains droits concernant ce traitement.

## 11. Liens vers d'autres sites

Ce site contient des liens vers d'autres sites. Nous ne contrôlons pas la collecte d'informations des sites accessibles via des liens à partir de nos sites. Si vous avez des questions sur les procédures de collecte de données des sites liés, veuillez contacter directement ces organisations.

## **12. Modifications de cette déclaration**

Nous pouvons modifier cette Déclaration de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des modifications, nous les publierons sur cette page et changerons la date de "Dernière mise à jour". Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette Déclaration de confidentialité pour vous informer des dernières modifications.

Version de la politique: 1.6

Dernière mise à jour: 13 mars 2023

Mise à jour précédente: 1er août 2023